

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU ("KVKK") USUL VE ESASLARI UYARINCA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA**

**MÜŞTERİ/POTANSİYEL MÜŞTERİ GERÇEK KİŞİ  
AYDINLATMA METNİ**

Şekerleme – sakız üretimi ve dağıtım sektöründe uluslararası bir marka olan Perfetti Van Melle Grubu'nun iştiraki, Türkiye'de kurulu Perfetti van Melle Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş. (bu metinde "Şirket" olarak belirtilecektir) olarak, veri sorumlusu sıfatıyla;

- duruma göre aşağıda belirtilen şekillerde bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin, ticari ilişkilerimiz kapsamında veya sizlerle olan iş ilişkimiz dâhilinde;
- işlemlerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- paylaştığınız kişisel verilerin doğruluğunu ve tarafımıza bildirdiğiniz şekilde en güncel hâlini koruyarak,
- kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK'nın öngördüğü şartlarda, yurt içi veya yurt dışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini

bildiririz.

Bu Aydınlatma Metni'nin amacı size kişisel verilerinizi nasıl ve hangi amaçlarla işleyeceğimizi açıklamaktır. Lütfen bu Aydınlatma Metni'ni dikkatli okuyunuz.

**MÜŞTERİ/POTANSİYEL MÜŞTERİ GERÇEK KİŞİ VERİLERİNE İLİŞKİN**

Şirket doğrudan veya sözleşmeli tedarikçi ve temsilcileri aracılığı ile sizden sözlü, fiziki veya elektronik olarak kişisel veri toplayabilmekte ve bu kişisel verileri işlemektedir. Toplanan ve işlenen kişisel verilerinizin hangileri olduğu ve nasıl toplandıkları ile ilgili tabloya aşağıdan ulaşabilirsiniz.

Veri Kategorisi		Verinin Nereden Elde Edildiği	
Kimlik Bilgisi	Adı, Soyadı, TC Kimlik Numarası, Doğum Tarihi	Sizin tarafınızdan verilmektedir.	Etkinliklerde çekilişe katılım (yaş doğrulaması, vb.) ve iletişim gereklilikleri, pazar araştırmaları,

			çekim ve röportajlara onay verilmesi, promosyanların tarafınıza iletilmesi, şikayetlerin karşılanması ve hizmet kalitesinin artırılması, çağrı merkezi süreçlerinin yürütülmesi, sosyal medya aktivitelerine katılım gibi amaçlar, şahıs şirketleri için sipariş alma ve siparişlerin temini, ticari faaliyetlerin yürütülmesi için temin edilebilmektedir.
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, e-posta adresleri, adres	Sizin tarafınızdan tarafınızdan verilmektedir.	Etkinliklerde çekilişe katılım ve iletişim, pazar araştırmaları, çekim ve röportajlara onay verilmesi, promosyanların tarafınıza iletilmesi, şikayetlerin karşılanması ve hizmet kalitesinin artırılması, çağrı merkezi süreçleri, sosyal medya aktivitelerine katılım, ticari faaliyetlerin yürütülmesi gibi amaçlar için temin edilebilmektedir.
Görsel ve İşitsel Veri	Fotoğraf, kapalı devre güvenlik kamerası görüntüleri, etkinliklerde çekilen görüntüler, basılı ve dijital medya ile sosyal medya paylaşımları	Sizin tarafınızdan tarafınızdan verilmektedir. Şirket tarafından sağlanmaktadır. Sosyal medya hesabınızdaki Perfetti veya ürünleri etiketi ile yaptığınız paylaşımlardan.	Etkinliklerde çekilişe katılım, pazar araştırmaları çekim ve röportajları, promosyanların tarafınıza iletilmesi, şikayetlerin karşılanması ve hizmet kalitesinin artırımı için çağrı merkezi süreçleri, sosyal medya aktivitelerine katılım gibi amaçlar için temin edilebilmektedir.
Diğer	Çerezler, Coğrafi Lokasyonu, Şahıs şirketleri için ticari kayıtlar	Şirket, şirket bayileri ve sizin tarafınızdan sağlanmaktadır.	Web sitelerimizin kullanımını kolaylaştırmak, çekilişlerde kullanılan web sayfalarının usulüne uygun icra edilmesini sağlamak ve ürünlerimizi ilgi alanlarınıza ve ihtiyaçlarınıza daha uygun hale getirmek için çerezleri kullanmaktadır. Çerezler, sitelerimizin sizin için en iyi web deneyimini sunmasını ve etkili bilgi kaynakları olmasını sağlamak için kullanılabilir. Şahıs şirketleri için Fatura, tahsilat, sipariş bilgileri sistemlerimizde işlenebilmektedir.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ?**

Söz konusu verileri sizden aşağıdaki sebeplerle talep ediyoruz;

- Şirket, haklarınızı her zaman ön planda tutarak, meşru menfaatini sağlayabilmek amacıyla kişisel verilerinizi toplayabilmektedir. Şirketin kişisel verilerinizi toplamaktaki amaçları işleme amaçlarıyla aynı olduğundan bu meşru menfaatlerin neler olduğu “Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları” altında yer alan “Şirketin meşru menfaatlerinin sağlanması için özellikle” maddesinin altında açıklanmaktadır.

## **MÜŞTERİ/POTANSİYEL MÜŞTERİ GERÇEK KİŞİ VERİLERİNİN İŞLENME AMAÇLARI**

Şirket tarafından kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve hukuki sebepler gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan amaç ve sebeplerle işlenebilir.

Şirketin meşru menfaatlerinin sağlanması için, özellikle;

- Şirketin faaliyetlerini yürütebilmesi, hizmet kalitesini arttırması, sunulan içeriği ve özellikleri iyileştirmesi ve ekonomik varlığını geliştirebilmesi için,
  - ❖ Etkinlikler, yarışmalar, ödül çekilişler vb. de dahil olmak üzere ürün pazarlama ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
  - ❖ satın alma tercihleri ve gelişen hizmetlerin analizi gibi işlerin yürütümünü sağlayabilmek için iletişime geçilmesi
  - ❖ ürünlere ilişkin bilgi veya posta alabilmeniz, bir anketi doldurabilmeniz, şikayet, yorum veya sorgu yapabilemeniz için iletişime geçilmesi
  - ❖ Şirkete ait yazılımlara erişim için kullanıcı adı veya şifre oluşturulması
  - ❖ Sipariş alınması, siparişin temini gibi ticari faaliyetlerin yürütülmesi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve her hâlde kanuni zaman aşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

## **MÜŞTERİ/POTANSİYEL MÜŞTERİ GERÇEK KİŞİ VERİLERİNİN YURT İÇİNDEKİ ve DIŞINDAKİ ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI**

Şirket tarafından işlenen bazı müşteri ve potansiyel müşteri verileri hizmetin ifası, etkinliklerin, çekilişlerin ifası için sözleşmeli üçüncü taraf ajanslarımızla, web sayfalarımızın kullanımı durumunda etkileşimlerinizi izlemek ve siteyi ne zaman ziyaret ettiğiniz, daha önce ziyaret etmiş olup olmamanız ve sizi hangi site içi ve dışı yönlendirmeleri gibi bilgileri işlemek için web istatistik ve analizi firmaları ile paylaşılabilir.

## **6698 SAYILI KANUN’UN 11. MADDESİ UYARINCA HAKLARINIZ**

KVKK’nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Şirketin hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenme, eğer işlemişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- kişisel verilerin yurt içi ve yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenme

hakkına sahipsiniz.

Ayrıca, Şirketten kaynaklı yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinizin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.

KVKK madde 7’de öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini ve yok edilmesini Şirketten talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabileceği 3. kişilerin söz konusu silme ve yok etme hususlarında bilgilendirilmelerini talep edebilirsiniz.

Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına, bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

## **BAŞVURU HAKKININ İSTİSNALARI**

KVK Kanununun 28. maddesi gereğince kişisel veri sahiplerinin aşağıda yer alan konularda haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır;

- kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVK Kanununun 28/2 maddesi gereğince; aşağıda sıralanan hâllerde zararın giderilmesini talep etme hariç olmak üzere, kişisel veri sahiplerinin haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır;

- kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- kişisel veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca,

denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,

- kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurarak, şahsen yazılı olarak, sistemde tanımlı elektronik postanız aracılığı ile veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza gibi yöntemler kullanmak suretiyle Şirketimize başvuru yapmanız gerekmektedir.

## **İLETİŞİM BİLGİLERİ**

PERFETTİ VAN MELLE GIDA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

MERSİS No: 0728003677400015

**İletişim Linki:**

<http://www.perfettivanmelle.com.tr/iletisim>

**KEP Adresi :**

[kvkinfo@tr.pvmgrp.com](mailto:kvkinfo@tr.pvmgrp.com)

[perfettivanmelle.kvkk@hs02.kep.tr](mailto:perfettivanmelle.kvkk@hs02.kep.tr)

**KVKK Aydınlatma Sayfası**

<http://www.perfettivanmelle.com.tr/kvkk>

**Adresi:**

Osman Gazi Mahallesi Gazi Caddesi No:15 34522 Esenyurt/İSTANBUL